



Entidade Formadora	<b>ASSOCIAÇÃO DE SURDOS DO PORTO</b>
Curso	<b>UFCD - Gestão da Qualidade - Evolução e Normas do Sistema</b>
Área	<b>Enquadramento na Organização / Empresa</b>
Código	<b>347</b>
N.º de horas	<b>51</b>
Unidades crédito ECVET	
Destinatários	<b>Profissionais da Reabilitação Profissional Escolaridade mínima 9.º ano escolaridade</b>
Prioridades de acesso	<b>Colaboradores da Associação de Surdos do Porto</b>
Horário	<b>18-21 horas (segunda a sexta-feira) 9,30-13 e 14-17,30 horas (sábados)</b>
Data início	<b>20 de Maio de 2013</b>
Data fim	<b>15 de Junho de 2013</b>
Local	<b>Rua Dr José Marques 99-C e/ou Praça das Flores, 197 e/ou Bloco 6 - Porto</b>
Modalidade de formação	<b>Contínua</b>
Forma de organização	<b>Presencial</b>
Requisitos	<b>Para frequentar este Curso é aconselhável ter acesso a um computador com ligação à Internet (preferencialmente de banda larga, como o ADSL) e um browser (programa para navegar na internet) como o Internet Explorer, o Google Chrome ou o Firefox, podendo aceder ao Curso a partir de qualquer computador (por exemplo em casa ou no escritório)</b>
Formador responsável	<b>Patrícia Russo</b>



### Objectivos Gerais

Dotar os formandos das competências exigidas pela norma NP EN ISO 9001:2008, tornando-os aptos para a implementação do sistema.

### Objectivos Específicos

Desenvolver a evolução do sistema da qualidade.  
Identificar os princípios da gestão da qualidade.  
Interpretar os requisitos definidos na norma sistemas de gestão da qualidade NP EN ISO 9001.  
Reconhecer a documentação do sistema da qualidade.  
Reconhecer e usar os diversos tipos de normas.

### Conteúdos Programáticos

- \* Conceitos e evolução da gestão da qualidade;**
- \* Conceitos gerais sobre sistemas de gestão da qualidade
  - \* Da garantia da qualidade para a gestão da qualidade – princípios da gestão da qualidade
  - \* Normalização nacional e internacional
  - \* Sistema Português da Qualidade
  - \* Sistemas da qualidade
  - \* Gestão pela qualidade total / Caminhos da excelência - o modelo EFQM e ISO 9004
- \* Norma NP EN ISO 9001**
  - \* Modelo de gestão da qualidade
  - \* Estudo e análise dos requisitos Norma NP EN ISO 9001
  - \* Sistema de gestão da qualidade - requisitos de documentação
  - \* Responsabilidade da gestão
    - Comprometimento da gestão
    - Focalização no cliente
    - Política da qualidade
    - Planeamento
    - Responsabilidade, autoridade e comunicação
    - Revisão pela gestão
- \* Gestão de recursos**
  - Provisão de recursos
  - Recursos humanos
  - Infraestruturas
  - Ambiente de trabalho
- \* Realização do produto**
  - Planeamento da realização do produto
  - Processos relacionados com o cliente
  - Concepção e desenvolvimento
  - Compras
  - Produção e fornecimento do serviço
  - Controlo dos dispositivos de monitorização e de medição
- \* Medição, análise e melhoria**
  - Monitorização e medição
  - Controlo do produto não conforme
  - Análise de dados
  - Melhoria